Política da Qualidade

Cavisa Oli Lda, disponibiliza serviços de forma sustentável, no fornecimento rentável de soluções diversificadas através da excelência operacional, força de trabalho capacitada, e parcerias eficazes.

O Sistema de Gestão de Qualidade cumpre com o padrão ISO 9001, a partir da gestão de topo em colaboração e comprometimento de todos os colaboradores e as partes interessadas. Nós estamos ativamente envolvidos na promoção dos princípios da qualidade, buscando continuamente em nossos projetos atender com o compromisso em:

Nós estamos comprometidos com:

- **FOCO NO CLIENTE**: Compreender, atender e superar expectativa do cliente de modo a garantir a a satisfação dos nossos clientes.
- **EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS**: A melhoria continua em todos os nossos processos de modo a garantir e promover o aperfeiçoamento de nossos serviços, produtos e em geral no nosso Sistema de Gestão da Qualidade.
- **COMPROMETIMENTO DA LIDERANÇA:** A Alta Direcção atua com responsabilidade, ética e transparência, promovendo uma cultura organizacional voltada à excelência do Sistema de Gestão da Qualidade atualizado e todos os seus processos.
- **CONFORMIDADE COM REQUISITOS:** Assegura o atendimento dos requisitos aplicáveis, normativos, legais, regulamentares e contratuais
- **VALORIZAÇÃO DE QUADROS:** Aposta no desenvolvimento e capacitação continua dos colaboradores, e envolvimento com a qualidade dos serviços/ produtos.

Para:

- Melhorar a nossa performance e, garantir a excelência dos produtos e serviços oferecidos, dentro dos padrões da qualidade, com foco na satisfação do cliente e na gestão de processos.
- Adotar medidas de melhorias nos processos, usada como suporte nas tomadas de decisões relacionadas ao SGQ, ajudando a manter o foco nos objectivos da qualidade.

A nossa política é comunicada, e aplicada por todos os colaboradores da CAVISA OIL, e também é, disponibilizada às partes interessadas, antes da celebração de cada contrato.

A política, está alinhada com os objectivos da qualidade e aplicada em todos os projectos da organização.

Nicolau dos Santos

Director Geral

Não controlado quando impresso ou distribuído eletronicamente.

Copyright 2024 CAVISA Oil Lda
Todos os direitos reservados – Confidencial.